

วิธีการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue



แจ้งปัญหาผ่าน LINE เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี @traffyfondue

หรือสแกน QR code หรือคลิกที่ลิงค์ <https://landing.traffy.in.th?key=faAtglAy>

พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

เพียงถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา

เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

ค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

- พิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE @traffyfondue แล้วกดส่ง
- กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง”
- กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
- ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน

รายละเอียดเพิ่มเติม https://www.traffy.in.th/?page_id=2284

วิธีการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

พบปัญหา? แจ้งได้

3 ขั้นตอนง่ายๆ
ใช้ Traffy Fondue



1

สแกน QR Code



สแกน เพิ่มเพื่อน
กับ Traffy Fondue

2

คุยกับ LINE
Chatbot



แชทตำแหน่งของปัญหา
พิมพ์รายละเอียดของปัญหา



ถ่ายรูปรูปของปัญหา
เลือกประเภทของปัญหา

3

รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือน
เมื่อมีความก้าวหน้า
หรือ
แจ้งเรื่องใหม่ได้ต่อไป

ศูนย์ฯ NSTDA

Traffy*





การแจ้งปัญหาผ่าน LINE มี 2 วิธี ดังนี้

1. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน

1. สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้นๆ
2. พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง ***ห้ามลบโค้ดใน [...] เด็ดขาด***
3. กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
4. กดเลือกประเภทปัญหา
5. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา จากนั้นท่านจะได้รับการแจ้งเตือนรับแจ้งปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่

2. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue

1. เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี [@traffyfondue](https://lin.ee/nwxfnHw) หรือสแกน QR code หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
2. พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
3. ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
4. เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

1. พิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE [@traffyfondue](https://lin.ee/nwxfnHw) แล้วกดส่ง
2. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง”
3. กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
4. ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน